



Política de Privacidade

Abril de 2023

SUMÁRIO

1. Introdução	3
2. Como a OCRA usa cookies	3
3. Finalidades para as quais iremos utilizar os seus Dados Pessoais	5
a. Tratamento de Dados Pessoais	5
b. Coleta de Dados Pessoais	7
4. Seus Direitos enquanto titular de dados	9
a. Como exercer seus direitos em relação aos seus dados	11
5. Por quanto tempo conservamos e utilizamos seus dados	12
6. Proteção dos Dados Pessoais	13
7. Compartilhamento de Dados Pessoais	13
a. Segurança dos Dados Pessoais compartilhados	14
b. Transferência Internacional de Dados Pessoais	15
8. Atualização dos dados	15
9. Dúvidas e Pedidos relativos aos seus dados	16
10. Disposições gerais	16
a. Eventual nulidade de disposição da Declaração	16
b. Legislação aplicável e eleição do Foro Competente	16
c. Atualizações e Avisos	17
d. Versões desta Política	17
11. Definições	17

1. Introdução

Nós da OCRA Incorporadora respeitamos a sua privacidade e nos comprometemos a proteger os seus dados pessoais. Nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política de Privacidade”) foi criada para dar ampla publicidade às nossas práticas relativas à coleta, uso, retenção e divulgação de informações, e para informá-lo(a) sobre seus direitos de privacidade e como exercê-los.

Não se esqueça, é condição para a utilização do site e dos nossos serviços, formulários e cadastros que você tenha lido e compreendido e que esteja ciente das regras estabelecidas nesta Política, assim, caso continue a navegação, entendemos que você se declarará ciente.

É possível que você encontre alguns termos desconhecidos ao ler esta Política. Desta forma, para lhe dar maior clareza acerca do seu real significado, você poderá encontrar a definição dos termos ao final deste documento, onde apresentamos um glossário de Definições.

Contato e Canal para pedidos sobre os dados:

juridico@ocraincorporadora.com.br

DPO:

MLC Advocacia (www.mlcadvocacia.com.br)

2. Como a OCRA usa cookies

Ao acessar os portais de internet da OCRA, cookies podem ser utilizados.

Os cookies são exclusivos para o navegador de um determinado computador e não fornecem informações pessoais, como seu nome ou sobrenome.

Por meio de cookies, a OCRA pode reconhecer os usuários que se registram anteriormente nas páginas, para que você não precise se registrar novamente a cada visita.

Os cookies usados nos portais de internet da OCRA podem ser instalados pela própria empresa ou por servidores de terceiros que fornecem serviços em nome da OCRA.

Você não precisa permitir a recepção de cookies para usar os portais de internet da OCRA, mas se optar por bloqueá-los, poderá ser necessário se registrar novamente cada vez que acessar um serviço que requeira registro prévio.

Se você optar por permitir cookies, poderá gerenciá-los seguindo as instruções do seu navegador.

Instruções para navegadores populares estão disponíveis nos seguintes links:

- **Internet Explorer:**

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- **Mozilla Firefox:**

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

- **Chrome:**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

- **Safari:**

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Observe que, se você negar cookies estritamente necessários, os portais de internet da OCRA podem não funcionar corretamente.

3. Finalidades para as quais iremos utilizar os seus Dados Pessoais

Nosso objetivo é explicar como coletamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais, tanto físicos quanto digitais, quando você os insere em nossas plataformas. Queremos garantir que você saiba como seus dados serão tratados e quais são seus direitos em relação a eles.

a. Tratamento de Dados Pessoais

Os dados que coletamos, incluindo dados pessoais, serão tratados de acordo com as leis de proteção de dados e nossos princípios de boa-fé, transparência e segurança.

Armazenamos seus dados pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais e de tratamento, e eles serão incorporados a registros físicos e eletrônicos ou bancos de dados que controlamos.

Os objetivos de tratamento de dados incluem:

Objetivo de Tratamento	Descrição
Prestação de serviço aos titulares	Serviços relacionados às atividades da OCRA Incorporadora e seu grupo empresarial

Objetivo de Tratamento	Descrição
Atendimento de obrigações legais ou regulatórias	Cumprimento de exigências previstas na legislação ou por órgãos reguladores
Execução de contratos ou procedimentos preliminares	Necessários para a realização de contratos ou serviços em que o titular seja parte
Atendimento de interesses legítimos	Proteção dos direitos e liberdades fundamentais dos titulares, respeitando os interesses da empresa e terceiros
Relacionamento e fornecimento de informações	Sobre produtos e serviços contratados pelos clientes da empresa
Elaboração de estudos e campanhas	Visando a oferta de novos serviços ou produtos
Exercício regular de direitos	Para eventual atuação em processo judicial, administrativo ou arbitral
Dados Anonimizados	Dados que passam por processo de anonimização e não podem ser associados a um indivíduo

b. Coleta de Dados Pessoais

A OCRA coleta dados pessoais apenas quando há uma finalidade e objetivos específicos, e somente com o consentimento do titular ou quando permitido por lei. Os tipos de dados pessoais coletados variam de acordo com o seu relacionamento conosco, e podem incluir, mas não se limitam a:

Tipos de dados pessoais coletados:

Dados pessoais coletados	Exemplos
Dados cadastrais e/ou de contato	Nome, endereço, telefone, e-mail
Dados profissionais e/ou Jurídicos	Cargo, empresa, registro profissional
Dados de identificação gerados por órgãos oficiais	RG, CPF, CNH
Dados financeiros/de pagamento	Número de cartão de crédito, informações bancárias
Dados de identificação junto à OCRA	Nome de usuário e senha para acesso a portais
Dados de preferência do titular	Histórico de navegação na internet, preferências pessoais

Dados pessoais coletados	Exemplos
Dados relacionados à oferta de produtos e serviços	Histórico de compras, serviços contratados

Como os dados pessoais são coletados pela OCRA:

1	Fornecimento diretamente pelo titular	Dados pessoais inseridos, fornecidos fisicamente ou encaminhados ao acessar os canais da OCRA (sites ou aplicativos) ou ao consultar, candidatar-se e/ou contratar produtos e/ou serviços fornecidos à OCRA.
2	Coletados diretamente pela OCRA	Dados coletados durante processos comerciais, campanhas de marketing, terceiros autorizados, relativos ou não à prospecção e venda de imóveis e serviços da OCRA.
3	Fornecimento por terceiros contratados	Dados pessoais recebidos de terceiros, atuando em parceria com a Companhia como prestadores de serviços de enriquecimento das informações coletadas diretamente pela OCRA, desde que expressamente autorizado pela OCRA.

4	Coletados a partir de bases públicas	Dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo), instituições de créditos ou de proteção ao crédito ou dados tornados explicitamente públicos pelo titular, como por exemplo, em websites ou rede sociais, resguardados os direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos Dados Pessoais.
5	Coletados automaticamente	Poderá haver coleta de informações de modo automático, associada à informação pessoalmente identificável, utilizando ferramentas de tecnologia, como cookies, o que será informado ao titular.

4. Seus Direitos enquanto titular de dados

A OCRA reforça a importância de que os dados pessoais pertencem a você e que a legislação vigente garante seus direitos.

Por isso, apresentamos abaixo os principais direitos que possui enquanto titular de dados pessoais:

Título	Descrição
Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais	O titular tem o direito de obter a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais pela OCRA Incorporadora.
Acesso a seus dados pessoais	O titular tem o direito de acessar seus dados pessoais em posse da OCRA Incorporadora, bem como a informação sobre o tratamento realizado.
Correção de seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	O titular tem o direito de solicitar a correção de seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados em posse da OCRA Incorporadora.
Anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente	O titular tem o direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente.
Portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto	O titular tem o direito de portar seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

Título	Descrição
Eliminação de seus dados pessoais tratados com seu consentimento, salvo exceções legais	O titular tem o direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais tratados com seu consentimento, salvo exceções legais.
Informação de entidades públicas e privadas com as quais a OCRA Incorporadora realizou uso compartilhado de seus dados pessoais	O titular tem o direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a OCRA Incorporadora realizou uso compartilhado de seus dados pessoais.
Informação sobre a possibilidade do não fornecimento de consentimento e suas consequências relacionadas a negativa	O titular tem o direito de ser informado sobre a possibilidade do não fornecimento de consentimento e suas consequências relacionadas a negativa.
Revogação do consentimento para o tratamento de seus dados pessoais	O titular tem o direito de revogar o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, nos termos da legislação em vigor.

a. Como exercer seus direitos em relação aos seus dados

Lembre-se que você, enquanto Titular dos dados poderá formalizar requisição sobre os direitos mencionados acima, a qualquer momento,

Pg 11/19

direcionada ao canal comunicado nesta Política e outros eventualmente disponibilizados para essa finalidade e devidamente comunicados.

Para requisições relativas aos direitos informados nesta seção, pedimos que preencha este [formulário](#), que será tratado pela nossa DPO (MLC Advocacia), na forma prevista nesta Política.

A OCRA poderá avaliar se é possível atender solicitações que sejam muito repetitivas, difíceis de serem realizadas tecnicamente, prejudiquem a privacidade de outras pessoas, não sejam viáveis ou não sejam exigidas por lei.

A Lei Geral de Proteção de Dados instituiu a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) como a autoridade governamental responsável por tratar questões relacionadas à proteção de dados pessoais no Brasil. Caso precise contatá-los, você pode encontrar os dados de contato da ANPD em https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento.

No entanto, antes de entrar em contato com a ANPD, gostaríamos de ter a oportunidade de atender suas demandas e questionamentos. Por isso, solicitamos que entre em contato conosco em primeira instância. Estamos comprometidos em garantir a proteção de seus dados pessoais e em atender suas necessidades de forma profissional e eficiente.

5. Por quanto tempo conservamos e utilizamos seus dados

Apenas reteremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades para os quais foram coletados, inclusive para fins de atender a quaisquer requisitos legais, contábeis ou de preparo de relatórios exigíveis. Uma cópia de nosso Cronograma de Retenção de Dados está disponível mediante solicitação.

Para determinar o período de retenção apropriado dos dados pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos dados pessoais; o risco potencial de dano por uso não autorizado dos dados ou sua divulgação; as finalidades para as quais tratamos seus dados pessoais, e se podemos alcançar esses propósitos por outros meios; e os requisitos legais.

Em outras circunstâncias, podemos anonimizar seus dados pessoais (para que não possam mais ser associados a você), para fins de pesquisa, estatística ou outros fins comerciais, caso em que poderemos usar essas informações indefinidamente, sem mais notificá-lo.

6. Proteção dos Dados Pessoais

A OCRA protege os dados pessoais por meio de medidas de segurança adequadas e práticas comuns no mercado. O titular é responsável por sua senha e deve tomar medidas razoáveis de segurança ao acessar sistemas eletrônicos. A OCRA se compromete a comunicar prontamente ao titular e à ANPD qualquer incidente de segurança. No entanto, a rede mundial de computadores não é totalmente segura e o titular deve instalar dispositivos de segurança em seus equipamentos. A OCRA não solicita senhas ou atualizações de cadastro por terceiros não autorizados.

7. Compartilhamento de Dados Pessoais

É importante que você saiba que a OCRA zela pela segurança de seus Dados, Dados Pessoais e das atividades registradas, e que somente os compartilha nas seguintes situações:

- Quando necessário para desenvolvimento das atividades comerciais e dos serviços que prestamos através da plataforma;
- Com corretores de imóveis, quando estivermos tratando de compras com intermediação;
- Com empresas parceiras, para fins estatísticos e de análises;
- Com instituições financeiras, quando você assim solicitar;
- Em caso de movimentações societárias da OCRA;
- Com a administradora de condomínio que será responsável por gerenciar e administrar o empreendimento;
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais, quando houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Compartilhamento de dados pessoais com parceiros de marketing terceirizados específicos, e/ou com fornecedores terceirizados com os quais temos parceria para fornecer benefícios a você.

Não compartilhamos Dados Pessoais com incorporadoras ou empresas que não integrem nosso grupo econômico.

Realizamos a Anonimização dos Dados Pessoais quando o tratamento de informações for realizado para pesquisa de inteligência de mercado, divulgação à imprensa e/ou realização de propagandas.

Podemos procurar adquirir outros negócios ou nos fundir a eventuais parceiros. Caso isto aconteça, seus dados serão divulgados apenas para os fins identificados nesta Política e para o qual você forneceu consentimento implícito ou explícito, a menos que uma lei ou regulamento permita ou exija de outro modo.

a. Segurança dos Dados Pessoais compartilhados

Nos casos de compartilhamento de dados conforme dispomos acima, realizamos as seguintes medidas de segurança e proteção dos seus dados:

- Exigência para que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus dados pessoais e os tratem de acordo com a lei;

- Não permitimos que nossos fornecedores de serviços terceirizados usem seus dados pessoais para seus próprios fins;
- Apenas permitimos que eles tratem seus dados pessoais para propósitos especificados e de acordo com nossas instruções;
- Análise em nossa due diligence de terceiros e assinatura de contratos de tratamento de dados com nossos parceiros terceirizados que realizam tratamento de dados.

Ressaltamos também que determinados serviços prestados nos sites poderão conter condições particulares específicas em relação à proteção de dados.

Além disso, é importante destacar que nenhum terceiro, salvo mediante autorização expressa e por escrito da OCRA, está autorizado a obter, tratar ou armazenar dados pessoais de terceiros.

b. Transferência Internacional de Dados Pessoais

A OCRA transfere dados pessoais para fora do Brasil ao usar serviços de armazenamento em nuvem de provedores certificados e aderentes à legislação. Antes da transferência, garantimos a proteção dos dados por meio de contratos de proteção ou avaliações de risco. Adotamos as medidas necessárias para garantir a segurança dos dados, incluindo cláusulas contratuais padronizadas e tecnologia de criptografia.

8. Atualização dos dados

É importante que os dados pessoais que mantemos sobre você sejam precisos e atuais. Por favor, nos mantenha informados sobre quaisquer alterações de seus dados pessoais durante a sua relação conosco.

9. Dúvidas e Pedidos relativos aos seus dados

Caso tenha alguma dúvida sobre as informações que constam nesta Política, você pode contatar pelo email:

- juridico@ocraincorporadora.com.br.

10. Disposições gerais

a. Eventual nulidade de disposição da Declaração

Caso alguma das disposições desta Política seja considerada inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou Autoridade Judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor.

b. Legislação aplicável e eleição do Foro Competente

A interpretação desta Política seguirá a legislação brasileira e qualquer conflito relacionado a este documento será resolvido no foro do seu domicílio, desde que este esteja dentro do território nacional, a menos que a legislação aplicável determine competência pessoal, territorial ou funcional diferente.

c. Atualizações e Avisos

Revisamos anualmente nossas políticas e procedimentos para garantir conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

Se houver alterações nas leis e regulamentos, as políticas de privacidade também serão atualizadas.

A Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento e recomendamos que você verifique sempre que acessar a Plataforma. Se precisarmos do seu consentimento para alguma atualização, você será notificado pelos meios de comunicação indicados.

Nos comunicamos com você por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou outras formas digitais, que são válidas e eficazes para divulgar informações sobre seus dados e serviços.

d. Versões desta Política

Esta versão é datada de 24 de abril de 2023.

11. Definições

Para interpretar este documento, por favor, considere as definições abaixo:

- **Titular:** pessoa natural (clientes, colaboradores, parceiros e prestadores) a quem se refere os dados pessoais objetos de tratamento;
- **Dados Pessoais:** são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo: nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização;

- Dado Pessoal Sensível: categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural;
- Dados Anonimizados: são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros dados anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Podem incluir gênero, idade e geolocalização generalizada (como a cidade em que se encontra) e dados estatísticos;
- Banco de Dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- Tratamento de Dados Pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Encarregado/DPO: pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Usuário: pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas nos portais de internet da OCRA Incorporadora e empresas de seu grupo empresarial, sob seu controle direto ou indireto;
- Cookies: arquivos de dados gravados no dispositivo (smartphone ou computador) do visitante do site ou portal com a finalidade de registrar informações, preferências do usuário, localização, páginas visitadas, entre outras, e que oferecem mais praticidade na navegação.

Os Cookies podem ser classificados de diversas formas em relação a validade e finalidade.

Quanto à Validade

- Cookie de sessão: são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados em e-commerce para analisar padrões de tráfego na internet e proporcionar melhor experiência de conteúdo aos usuários;
- Cookie permanente: persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar o login e senha dos usuários. Por exemplo: garantir melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões.

Quanto à Finalidade

- Estritamente necessários: essenciais para permitir ao usuário utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses cookies. São geralmente de sessão;
- De performance: coletam informações anônimas sobre como os usuários utilizam e interagem com os sites, aplicativos e serviços oferecidos, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar suas visitas e interações;
- De funcionalidade: permitem lembrar escolhas feitas pelos usuários (tais como login e localização) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais customizações (quando elas estiverem disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em Dados Anonimizados), não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e serviços oferecidos. São geralmente permanentes;
- Analíticos e de publicidade: permitem aos anunciantes e parceiros entregar anúncios e informações mais relevantes aos usuários. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o usuário visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências dos usuários e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis, visando, assim, melhorar sua experiência. São geralmente permanentes.